**Guia - Categorização de prioridade de mudança**

SUMÁRIO

[1. Objetivo 2](#_30j0zll)

[2. referências 2](#_1fob9te)

[3. Níveis de prioridade 2](#_3znysh7)

# Objetivo

Definir uma prioridade para a solicitação de mudanças baseada em três níveis: padrão, normal e emergencial.

# referências

Guia – Categorização de prioridade de mudança.pdf

# Níveis de prioridade

Mudança Padrão – Esta mudança é uma mudança estabelecida que é de baixo risco e bem compreendida; portanto, não precisa de um processo formal de revisão e aprovação. Essas alterações utilizam uma versão condensada dos procedimentos normais de alteração que simplificam o processo para atender rapidamente à necessidade do solicitante da alteração.

Mudança Normal – Essa mudança é única e tem um risco maior de incerteza do resultado esperado. Isso é normalmente definido como a mudança padrão e garante um processo formal de revisão e aprovação para iniciar a implementação da mudança.

Mudança de Emergência – Essa mudança aborda questões operacionais imprevistas, como falhas, ameaças de segurança e vulnerabilidades. Esse tipo de mudança é uma mudança rápida necessária para continuar ou restaurar as operações de negócios, para lidar com riscos significativos ou para resolver necessidades de negócios emergenciais.

